

КАК ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ, ИЛИ ОДИН ПРОСТОЙ ПРИНЦИП



В 1882 г. Карл Густав Путч открыл в Кроненберге (в настоящее время один из городских районов Вупперталя) собственное дело - кузницу, где изготавливались клещи.

В 1922 г. управление предприятием переходит к Карлу Путчу младшему. Фирма развивается и становится промышленным предприятием

В 1942 г. появляется и официально регистрируется торговый знак KNIPEX.

В 1954 г. Карл Путч (фото слева), внук основателя фирмы, становится руководителем семейного предприятия. Многочисленные инновации и современная технология производства определяют наше развитие.

В 1987 г. на предприятие приходит Ральф Путч. Значительно расширяется экспорт продукции за рубеж. В группу KNIPEX входят другие предприятия, занимающиеся производством ручного инструмента.

После обучения профессии кузнеца у своего отца Карл Густав Путч захотел попробовать себя в собственном деле. И в 1882 г. он основал собственное производство - вместе с двумя подмастерьями он изготавливал кусачки и клещи для подковывания лошадей, 60 штук в день. Другие работы операции также выполнялись очень тщательно вручную. Качество продукции очень ценилось, и маленькое предприятие расширялось.

Это создало основу непрерывного развития для следующих поколений. По сей день мы являемся независимым семейным предприятием. Многие изменилось за годы существования фирмы. Мастерская постепенно превратилась в фабрику с современным оборудованием и постоянно совершенствующимися технологиями. Появились новые типы шарнирно-губцевого инструмента и новаторские разработки. Постоянно росло число стран, в которые фирма поставляла свою продукцию.

Но наш основной принцип остался прежним: оставаться верными одной группе изделий, концентрировать на ней все свои усилия и быть лучшими на рынке шарнирно-губцевых инструментов. Не разбрасываться, а для сравнительно небольшой номенклатуры продукции неизменно обеспечивать большую мощность и более высокое качество. Это гарантирует торговый знак KNIPEX, являющийся сегодня ведущей маркой шарнирно-губцевых инструментов во всем мире.



ДЛЯ КОГО МЫ ИЗГОТАВЛИВАЕМ ШАРНИРНО-ГУБЦЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

И, конечно, мы учитываем в первую очередь интересы тех, кто в своей профессиональной деятельности имеет дело с ручными инструментами, кому необходимо всегда быть уверенными в своем инструменте, даже в сложных ситуациях, кто ожидает, что инструменты будут служить действительно долго. Это наша целевая аудитория: разборчивые потребители, которые предъявляют высокие требования к продукции.

Им мы предлагаем программу, включающую в себя около 1000 различных шарнирно-губцевых инструментов. Таким образом, для любого применения мы можем предоставить именно тот, инструмент, который нужен - и всегда подходящей модели и размера.

Так как главным ориентиром для нас служат оценки профессионалов, мы стараемся постоянно поддерживать с ними контакт. Мы интересуемся, как они работают с инструментом и что для них при этом важно, чтобы четко понимать, что имеет значение в конкретных случаях.

Особое внимание мы обращаем на то, что делает их работу легче, быстрее и безопаснее. То есть, речь идет об эргономике и удобстве использования инструментов. Ведь, инструменты, при всей своей мощности, не должны создавать для потребителей нагрузку больше, чем нужно. При этом важен, например, удачный дизайн ручек инструмента, но не только он. Кроме этого, мы постоянно ищем новые возможности для экономии усилий во время работы и снижения нагрузки на кисти и руки мастера.







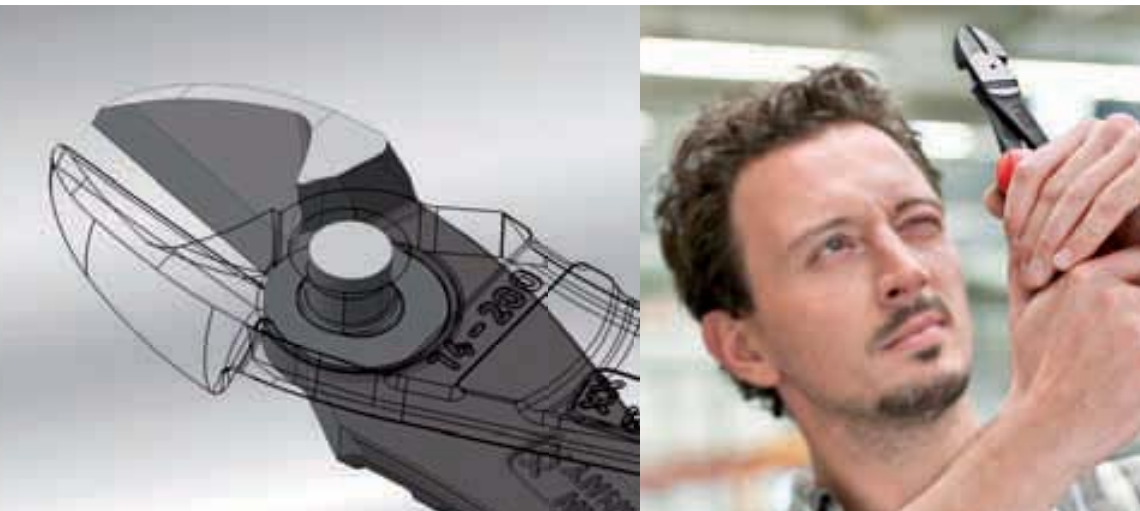
KNIPPEX WERK
C. Gustav Putsch / Anstalt

POSTFACH 120405
DE-42334-WUPPERTAL

Schmelzen-Nr. Cast No./Coulée No.	Proben-Nr. Test N./Eprov. N.	Los-Nr. Lot No./Lot No.
219436	840606	840606
	% C	% SI
	0,810	0,26
		% MN
		0,65

Proben-Nr. Test No. Eprov. N.	Ref. Zust	Probenabh. Samp. Dim. Dim. d' epr.	Problg. Spec. Pos. Pos. d' epr	Zugversuch Tensile test / E
				Temp °C
				RM MPa
				20
				618
				614

КАЧЕСТВО ДО МЕЛЬЧАЙШИХ ДЕТАЛЕЙ



Иногда мы довольно бесцеремонно обращаемся с нашими инструментами. Мы пытаемся их сломать, чтобы выяснить, что именно делает их качественными и долговечными. Мы досконально исследуем детали, так как мы ни в чем не хотим полагаться на случай.

Так, например, наши многочисленные эксперименты показали, что для изготовления боковых кусачек повышенной мощности для резки очень твердой проволоки требуется легированная сталь, содержащая 0,8 % углерода и определенные доли примесей хрома и ванадия.

Правильно закаленная сталь обеспечивает оптимальные показатели режущей способности и долговечности. Поэтому именно ее мы используем для своих шарнирно-губцевых инструментов — даже если ее приходится выплавлять специально для нас, она дороже стоит и труднее поддается обработке. Но к этому нас обязывают наши высокие требования.

Заклепка на боковых кусачках повышенной мощности должна выдерживать большие нагрузки. Поэтому мы обеспечили ей поддержку: заклепка приковывается непосредственно на кусачки. Это требует дополнительных усилий - нам приходится вытачивать заклепку с точностью до сотых долей миллиметра. Но мы на все готовы ради потребителей, довольных нашей продукцией.

И еще целый ряд не менее важных обстоятельств: угол, острота, твердость и прочность режущих кромок. Точность и подвижность шарнира. Форма ручки и фактура поверхности: к этим характеристикам мы возвращаемся снова и снова, исследуем, испытываем и совершенствуем.

СДЕЛАНО В ВУППЕРТАЛЕ, ГЕРМАНИЯ

Чтобы мы могли производить хороший инструмент, необходимо сочетание нескольких факторов.

Во-первых — об этом мы уже говорили — специальные материалы. Затем: современные технологии обработки и оборудование, так как мы стремимся к высокоточному и одновременно рациональному производству.

Не всегда на рынке есть машины, соответствующие нашим особым требованиям. Тогда мы изготавливаем их сами. Наши машиностроители, опираясь на новейшие технические достижения, находят наилучшие решения даже для весьма замысловатых задач.

И наконец: люди, которые у нас работают. Обладая обширным опытом, знаниями и умением, они заботятся о том, чтобы все точно соответствовало ожиданиям клиентов. Чтобы мы могли исполнить обещанное фирмой KNIPEX.

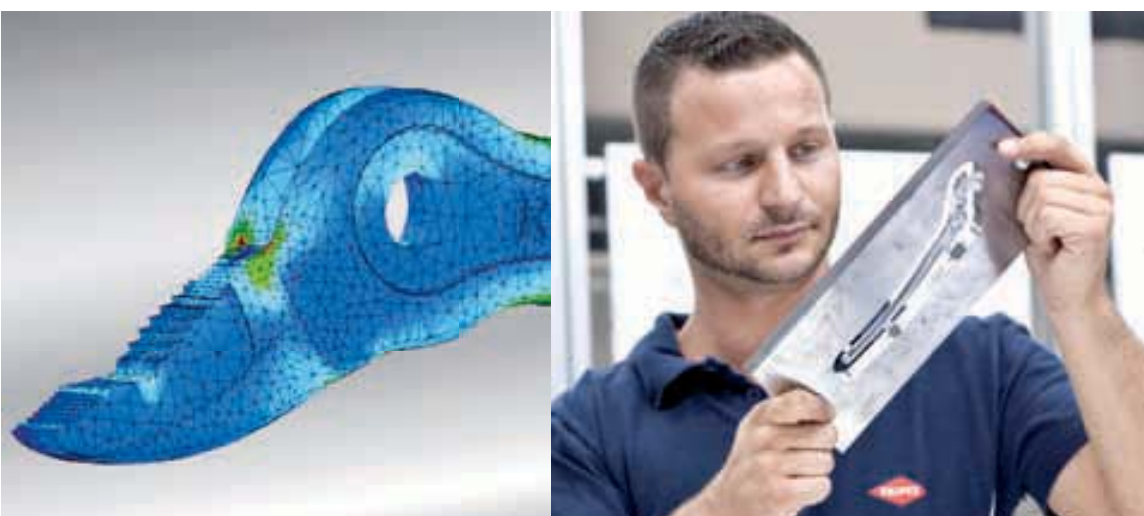
В процессе своего изготовления наши инструменты проходят многочисленные рабочие операции, которые тщательно согласованы друг с другом. Все рабочие операции — отковки, механической обработки и закалки до отделки поверхности и упаковки — выполняются у нас под одной крышей. Благодаря этому мы можем непосредственно и в полной мере влиять на процесс производства наших изделий.

Территориальная близость позволяет нам всегда быстро реагировать и немедленно вводить усовершенствования.









Добившись чего-то, мы радуемся, но не останавливаемся на месте. Наш девиз: «Лучшее — враг хорошего». И нам нравится, когда нам первым приходят в голову идеи по усовершенствованию инструментов.

Мы постоянно работаем над новыми продуктами и стараемся обеспечить им преимущества, которые гарантируют нашим покупателям весомую прибыль. Например, благодаря тому, что они экономят усилия при резании или могут быстрее и точнее отрегулировать клещи для захвата. Или могут отказаться от тяжелого инструмента, потому что инструмент меньшего размера выполняет ту же работу.

Будь то небольшое усовершенствование или совершенно новая идея: все скрупулезно продумывается и конструируется с использованием новейшего программного обеспечения. Затем новые изделия основательно проверяются — с помощью имитационных моделей на компьютере, в испытательной лаборатории и на практике. Опираясь на полученные при этом знания и опыт, мы дальше оптимизируем продукт, еще раз его испытываем и, наконец, запускаем в производство.

Таким образом, наши инструменты, прежде чем попасть на рынок, проходят длинный и непростой путь.



НАШИ КЛИЕНТЫ

Надежно, доверительно и долгосрочно — именно так мы стремимся сотрудничать с нашими клиентами. Со многими из них мы работаем уже на протяжении десятилетий. Мы обеспечиваем им высокое качество и производительность, хорошее обслуживание и грамотных консультантов. Мы хотим, чтобы сотрудничать с нами было просто и приятно.

Потребители знают и уважают продукцию с нашим торговым знаком. Кроме того, мы оказываем разнообразную поддержку при продаже наших изделий. Вместе с нашими клиентами мы посещаем конечных потребителей и представляем наши ручные инструменты. Кроме того, мы обучаем разъездных агентов наших партнеров, ведь о наших инструментах можно сказать многое, что позволяет продавцам выглядеть более убедительно.



В наше понимание партнерства входит также то, что мы не поставляем нашу продукцию напрямую конечным потребителям. Здесь мы не делаем никаких исключений.

Сегодня клиенты из 100 с лишним стран делают ставку на нашу продукцию. Мы выходим на контакт с ними через постоянно растущую международную сеть представительств, собственных филиалов и импортеров. Наблюдения, сделанные на многих рынках, позволят нам приобрести опыт и выявить тенденции, которые повышают актуальность и авторитетность нашей продукции. И это также выгодно нашим клиентам.